

مدارس جيل 2000 للغات

مادة علم نفس واجتماع

الصف الثاني الثانوي

الفصل الدراسي الأول

2026 / 2025

الاسم/	_____
الفصل/	_____

أولا علم النفس
الموضوع الأول
نشأة علم النفس وتطوره

نشأة علم النفس وتطوره :

يعد علم النفس من العلوم الحديثة نسبيا يرجع تاريخ ظهوره كعلم محدد الموضوع والاهتمامات في الربع الأخير من القرن التاسع عشر. علم النفس بمظهره العلمي الحديث لم يظهر فجأة بل تمتد جذوره التاريخية إلى

- 1- التراث الشرقي القديم عند الفرس والهنود
- 2- التراث اليوناني وفلاسفتهم وخاصة سقراط وأفلاطون وأرسطو.

مراحل تطور علم النفس:

1- المرحلة الفلسفية (الفلسفة اليونانية):

اهتمت بدراسة ماهية النفس ربطت بين علم النفس والروح والروح عندهم هي سبب كل أنواع السلوك

2 - المرحلة الفسيولوجية:

بدأ علم النفس يستقل عن الفلسفة ويرتبط بعلم الفسيولوجيا وهو علم وظائف الأعضاء ليستفيد من المنهج التجريبي اشهر الفلاسفة فونت

اسهامات فونت:

- 1- انشا اول معمل تجريبي لعلم النفس بجامعة ليبزج بألمانيا 1879
- 2- عمل على اجراء تجارب النفس فسيولوجية على الاحساس والادراك
- 3- حدد موضوع علم النفس هو دراسة الشعور والوعى والعمليات المعرفية
- 4- ركزت دراسته على : (الادراك الحسى - الطبيعة النفسية - زمن الرجع)
- 5 - أسس مجلة الدراسات الفلسفية عام 1881

أ) عمليات الإدراك الحسى.

ب) الطبيعة النفسية : (التي تهتم بدراسة العلاقة بين المثيرات الحسية والاستجابات (رد الفعل).

ج) دراسة زمن الرجع : وهو الفاصل الزمني بين ظهور المثير وحدوث الاستجابة.

3 - مرحلة الاستقلال :

بدأ علم النفس يستقل بنفسه عن التبعية لاي علم وموضوعه هو دراسة السلوك الظاهر بدلا من دراسة الشعور

مدارس علم النفس:

1 - المدرسة البنائية (فونت – تيتشنيير):

- حددت موضوع علم النفس هو دراسة الخبرة الشعورية الداخلية للفرد
- أكد إن منهج الاستبطان هو المنهج المناسب لدراستها

2 - المدرسة السلوكية (واطسون):

- علم النفس هو علم دراسة السلوك الذى يمكن ملاحظته وقياسه مثل الضحك
- موضوع علم النفس هو السلوك وليس الشعور
- ركزت على الملاحظة الموضوعية كمنهج لدراسة السلوك

3 - مدرسة التحليل النفسي (فرويد) :

- ركزت على الدوافع اللاشعورية لسلوك الفرد
- سلوك الفرد تحكمه دوافع داخلية ودوافع لاشعورية
- أكدت على أهمية مرحلة الطفولة المبكرة في تشكيل شخصية الفرد

4 - مدرسة الجشطلت (فرتهيمر - كوفكا - كوهلر)

- أكدت على دراسة الإدراك
- اننا ندرك الأشياء ككل قبل ان ندرك عناصرها الجزئية (قانون الكل اكبر من مجموع اجزائه)
- مثال ندرك الوجه كاملا قبل ان ندرك مكوناته من العين والفم ... الخ

5 - المدرسة العرفية (سكرن - استبرينج - دونالد - نورمان - اوزبل) :

- أكدت على العديد من العمليات المعرفية العقلية التي تتوسط المثير والاستجابة فالسلوك الإنساني ليس مجرد استجابة بسيطة لمنبهات بيئية وهناك العديد من المليات الإدراكية
- استخدم أصحاب هذه المدرسة المنهج الموضوعي

الموضوع الثاني :

تعريف علم النفس واهدافه

علم النفس :

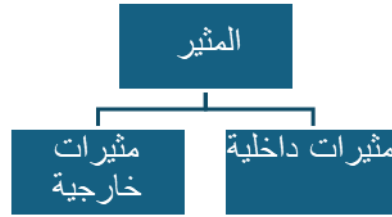
هو الدراسة العلمية لكل جوانب السلوك الانساني و الحيواني ردا على مختلف المثيرات يشمل هذا التعريف (الدراسة العلمية - السلوك - المثيرات)

أولا : الدراسة العلمية :

هي اسلوب الوصول للمعلومات وليس تأكيد المعلومات (السؤال كيف تعرف اهم من ماذا تعرف) و العلم هو سلسلة مترابطة من الحقائق والمفاهيم والقوانين التي تم التوصل اليها عن طريق التجارب والملاحظة المنظمة

ثانيا السلوك :	الاستجابة
هو كل ما يصدر عن الانسان من استجابات ردا على مختلف المثيرات	هي كل نشاط يقوم به الكائن الحي كاستجابة لمثير (عقلي - لفظي - اجتماعي الخ) ويمكن تصنيف الانشطة الى : 1- الانشطة العقلية : مثل التفكير والتذكر 2- الانشطة الانفعالية : مثل الفرح والحزن 3- الانشطة الاجتماعية والحركية : مثل سلوك اللعب - التعاون والعدوان

ثالثا المثير: هو أى عامل داخلى او خارجى يثير نشاط الكائن الحى او يغيره
وهو نوعان :



1- المثيرات الداخلية:

هى التي تأتى من الداخل قد تكون نفسية مثل الخوف
أو تكون فسيولوجية مثل تقلصات المعدة

2- المثيرات الخارجية:

هى التي تأتى من الخارج
قد تكون طبيعية مثل رؤية ثعبان أو اجتماعية مثل مقابلة صديق بعد غياب

أهداف علم النفس:

1- فهم وتفسير السلوك الانساني	2- التنبؤ أو توقع حدوث السلوك	3- ضبط السلوك والتحكم فيه وتوجيهه
معرفة جميع جوانب السلوك واسبابها بهدف وصفها وتفسيرها بدقة مثل تفسير سلوك ركوب السيارة بالذهاب الى المدرسة	هو توقع حدوث السلوك مستقبلا إذا توفرت الاسباب نفسها مثال اذا عرفنا بان طالب ما يتسم بالذكاء والمثابرة فاننا نتوقع ان له مستقبل مرموق	ضبط الظروف والتحكم فيها بشكل يؤدي الوصول لهدف معين (أهمية الضبط الاجتماعى يساعد على) 1- تقليل الفاقد من الطاقات البشرية 2- تحسين عملية التعلم 3- تحقيق الصحة النفسية

الموضوع الثالث مجالات علم النفس



أولا المجالات الأساسية لعلم النفس :

تركز على هدفين لعلم النفس هما التفسير والتنبؤ دون الاهتمام بالتطبيق حيث تهدف الى اكتشاف القوانين والمبادئ العامة التي تفسر السلوك وتتنبأ به دون الاهتمام بتطبيقها مثل :-

1- علم النفس العام	1- هو المدخل لكل العلوم 2- يهتم بصياغة القوانين التي تفسر السلوك 3- يهتم بالدراسة النظرية لظاهرة نفسية معينة 4- موضوعاته : الاحساس – الإدراك – التعلم – الدوافع – الانفعالات
2- علم النفس الفسيولوجي	يهتم بدراسة 1- الاسس الفسيولوجية للسلوك 2- الجهاز العصبي 3- وظائف الغدد الصماء وتأثيرها على السلوك
3- علم النفس النمو	1- يطلق عليه علم النفس الارتقائي او التطوري 2- يهتم بنمو وارتقاء الانسان منذ لحظة الحمل حتى الشيخوخة 3- يهتم بدراسة التغيرات التي تظهر على حياة الفرد عبر مراحل العمر المختلفة
4- علم النفس الاجتماعي	يدرس 1- سلوك الفرد الناتج عن المثيرات الاجتماعية 2- تأثير الفرد في الآخرين (التفاعل الاجتماعي) 3- من موضوعاته : القيادة – التعاون – التنافس ... الخ
5- علم النفس الفارق	يعمل على دراسة الفروق الفردية بين الافراد والجماعات وتحديد اسبابها من خلال الاختبارات النفسية بما يساعد في عملية التوجيه التعليمي والمهني
6- علم النفس المعرفي	يهتم باكتشاف العمليات المعرفية الداخلية التي تحدث لدى الكائن الحي (الإحساس – الانتباه – الإدراك) يتم استخدامها في تعديل السلوك باستخدام العلاج المعرفي السلوكي .

ملحوظة : إذا كان علم النفس العام يحدد كيف يتشابه الافراد فإن علم النفس الفارق يحدد كيف يختلفون من خلال الاختبارات النفسية

ثانياً المجالات التطبيقية :

تهدف الى تطبيق قوانين علم النفس التى توصلت الفروع النظرية (الاساسية) اليها فى مختلف نواحي الحياة والعمل (تحقيق الهدف الثالث لعلم النفس توجيه السلوك وضبطه والتحكم فيه مثل : -

المجال	اهتماماته
1- علم النفس التربوى	1- يعمل على تطبيق قوانين علم النفس فى التربية والتعليم والتدريس 2- يهتم بمعرفة الخصائص المميزة لكل مرحلة بما يساعد المربي على وضع المناهج الدراسية المناسبة
2- علم النفس الصناعى	1- يهتم بتطبيق قوانين علم النفس فى الصناعة بهدف رفع الكفاءة الانتاجية للعامل 2- تحقيق الرضا النفسى والمهنى للعامل من خلال اختيار العامل المناسب للعمل المناسب وتدريبه عليه
3- علم النفس التجارى	1- يهتم بتطبيق قوانين علم النفس فى التجارة والاعلانات 2- يهتم بدراسة العوامل النفسية التى تجذب المستهلكين لشراء السلع
4- علم النفس الحربى او العسكرى	1- يهتم بتطبيق قوانين علم النفس فى المؤسسات العسكرية بهدف رفع الكفاءة للقوات المسلحة 2- يهتم بالاختيار الدقيق للجنود والضباط وتوزيعهم للمهام التى تناسبهم 3- يعمل على رفع الروح المعنوية للمحاربين بما يحقق النصر من خلال الحرب النفسية
5- علم النفس الاكلينكى	1- يدرس الاضطرابات النفسية والعقلية وعلاجها كالقلق والهستيريا والتخلف العقلى 2- يدرس اثر العامل النفسى على الامراض الجسمية
6- علم النفس البيئى	1- يدرس العلاقة بين البيئة والانسان 2- يدرس المشكلات البيئية المختلفة كالتلوث والزحام .. الخ بهدف حلها
7- علم النفس السياسى	يهتم بفهم العلاقة المترابطة بين الافراد والمواقف التى تتأثر بالمعتقدات والدوافع والادراك والتنشئة الاجتماعية وتشكيل السلوك يتم تطبيق النظرية النفسية السياسية ومناهجها فى العديد من العمليات مثل : الدور القيادى وتكوين السياسات الداخلية والخارجية والسلوك العنصرى وسبل ودافع التصويت بالإضافة لدور وسائل الاعلام فى التصويت والنزعة القومية والتطرف السياسى

الموضوع الرابع مناهج علم النفس

تتعدد مناهج البحث في علم النفس بسبب تعدد الظواهر النفسية واختلافها مثل : -

أولا منهج الاستبطان :

هو ملاحظة الفرد لنفسه وتامله الذاتي ليخبرنا عما يشعر به من افكار ومشاعر
مثال : وصف الفرد ما يشعر به من تعب ل احد الاصدقاء

يطلق عليه العديد من الاسماء (التامل الباطني - الملاحظة الداخلية - التامل الذاتي - المنهج الذاتي)

النقد الموجه للاستبطان	مبررات استخدام الاستبطان
1- قد يعتمد الشخص تضليل الباحث 2- ان المفحوص يقوم بدورين هما باحث ومبحوث في نفس الوقت 3- ان التامل الذاتي يتاثر بخبرة الفرد 4- استحالة استخدامه في حالات التفكير العميق والانفعالات الحادة 5- يصعب استخدامه مع الاطفال	1- دراسة بعض الظواهر النفسية كالأحلام وبعض الحالات الانفعالية 2- العلاج النفسي حيث يستمع المعالج الى ما يصفه المريض 3- التعرف على ميول الفرد نحو الاشياء 4- الاستفتاءات الشخصية التي تظهر ما لدى الفرد من مخاوف ومتاعب

ثانيا : المنهج التجريبي

دراسة اثر متغير على متغير اخر بطريقة تعتمد على التحك الكمي الصارم مع عزل المتغير الدخيل
مثال : دراسة اثر دواء ما على الشفاء من مرض معين
شروط المنهج التجريبي

1- الضبط التجريبي : بمعنى التحكم الكمي الصارم في المتغيرات وهي

أ- متغير مستقل : وهو الذي نريد معرفة تأثيره (الدواء)

ب- المتغير التابع : وهو الذي نريد معرفة تأثيره (الشفاء من المرض)

ج - متغير دخيل : وهو الذي يدخل التجربة دون قصد فنعزله مثل درجة الحرارة

2- استخدام مجموعتين متكافئتين :

أ- مجموعة تجريبية : تتعرض للمتغير المستقل

ب- مجموعة ضابطة : لا تتعرض للمتغير المستقل ونقارنها بالتجريبية

3- المعالجة التجريبية : إدخال المتغير المستقل على المجموعة التجريبية ومقارنتها بالضابطة

4- التقويم : بيان اثر المتغير المستقل على المجموعة التجريبية

ملحوظة :

المنهج التجريبي يعد من اهم وادق مناهج البحث إل انه يتعذر استخدامه في بعض الظواهر لاعتبارات اخلاقية واجتماعية ودينية مثل التعرض للادمان لذا نستخدم بدلا منه المنهج شبه التجريبي لمثل هذه الحالات

ثالثاً : المنهج شبه التجريبي:

- 1- عند دراسة العلاقة بين المتغيرين كما هي عليه في الواقع
- 2- او عندما يتعذر استخدام المنهج التجريبي لاعتبارات اخلاقية واجتماعية ودينية
- 3- مثال : عند دراسة الفرق بين من يعاني التخلف العقل ومتوسطى الذكاء في التفاعل الاجتماعي
لا نستطيع ان نحول بعض الناس لمتخلفين لنقارنهم بغيرهم وانما نختار جماعة من المتخلفين بالفعل لكي نقارنهم بغيرهم

رابعاً المنهج الاكلينيكي :

أساسه	استخداماته	يتطلب
يعتمد على دراسة الحالة وهي اجراء بحث تفصيلي شامل عميق عن شخص واحد يمثل الظاهرة المراد دراستها	1- يستخدم في العيادات النفسية لتشخيص وعلاج الاضطرابات الشخصية والنفسية 2- يستخدم في التوجيه المهني حيث يوجه كل فرد الى المهنة التي تناسبه حسب قدرته	يتطلب دراسة تاريخ حياة الفرد ودراسة البيئة الاجتماعية التي نشأ فيها واجراء العديد من المقابلات الشخصية له لتكوين صورة شاملة عن شخصيته

المنهج الوصفي:

- 1 - يهدف الي جمع المعلومات والبيانات حول الظاهرة موضوع الدراسة والعلاقة بينها وبين الظواهر الأخرى
- 2 - يتضمن ملاحظة انماط سلوك الافراد في المواقف المختلفة
- 3 - يهتم بما يسمى بالدراسات النظرية ويشمل طريقتين وهما:
أ - الطريقة الطولية: يتم فيها تتبع ظاهرة معينة لفترة زمنية طويلة لفرد أو مجموعة من الافراد مثل تتبع مظاهر النمو
ب - الطريقة المستعرضة: يتم فيها تتبع الظاهرة في عينة كبيرة من الافراد في سن معين حتي يصل الي الصفات العامة التي تميزها

الوحدة الثانية علم النفس الدوافع والانفعالات

اولا الدوافع :

هو قوة داخلية تحرك سلوك الفرد وتدفعه للقيام بسلوك معين بما يؤدي الى اشباع حاجة او تحقيق هدف

مثال :

دافع الجوع : يحرك الفرد للقيام بسلوك البحث عن الطعام وتناوله لاشباع حاجته

علاقة مفهوم الدافع بالمفاهيم الاخرى :

3- الباعث	2- الحافز	1- الحاجة
هو شئ خارجي (مادي أو اجتماعي) يثير ادافع للقيام بسلوك للحصول على هذا الشئ مثال : يعد الماء باعث يستجيب له دافع العطش	هو المحرك الداخلي للدافع للقيام بسلوك معين بهدف اشباع حاجة فطري تضمن له البقاء مثال : حافز الجوع والعطش	هي افتقاد الفرد لشئ ما يدفعه الى التوتر الذي يدفعه للقيام بنشاط معين لاشباع الحاجة مثال دافع العطش ينشأ من حاجة الفرد لتناول الماء

خصائص الدوافع:

- 1- الدافع قوة او حالة داخلية لا نلاحظها مباشرة وغنما نستدل عليها من اثارها مثال اذا اتجه الفرد نحو الطعام نستنتج دافع الجوع
- 2- الدافع قوة محركة ومنتشطة للسلوك فهي تجعل الفرد في حالة نشاط مستمر لا يتوقف حتى يتحقق الاهداف
- 3- تتسم طريقة اشباع الدافع بالمرونة فالفرد الذي يجد ان الطريقة التي يسلك بها لا تحقق الهدف فانه يغيرها بالطريقة التي تساعد
- 4- اولوية الاشباع تكون للدافع الاقوى مثال : اذا شعر الفرد بحالتي جوع وعطش فان الاولوية تكون للطعام لان الجسم يستطيع تحمل الجوع لفترة اطول من العطش
- 5- تتناسب قوة الدافع طرديا مع الجهد المبذول لارضائه بمعنى كلما زادت قوة الدافع زاد الجهد المبذول لاشباعه فالفرد الذي لم ياكل منذ يومين يبذل جهد اكبر في تناول الطعام من الذي لم يمضى على تناوله الطعام الا ساعات قليلة
- 6- تظهر الدوافع الفطرية بشكل دوري (الجوع والعطش – الفسيولوجية) بمعنى يتوقف السلوك بعد الاشباع الى حين تظهر من جديد اما الدوافع الاجتماعية ليست دورية فلا تتوقف بالاشباع بل تزيد مثل الرغبة في التفوق او جمع طوابع او جمع العملات القديمة

أهمية وفوائد الدوافع :

- 1- تزيد من فهم الانسان لنفسه وللآخرين
- 2- تساعدنا على التنبؤ بسلوك الآخرين
- 3- تنشيط سلوك الفرد وتمده بالطاقة اللازمة لتحقيق الهدف
- 4- توجه سلوك الفرد نحو الهدف فالجائع يتجه نحو الطعام
- 5- تعمل على استمرار السلوك حتى يتحقق الهدف
- 6- ضرورية للمشرفين والمعلمين لتحفيز الطلاب والعمال

تصنيف الدوافع:

1- الدوافع الأولية الفطرية (الفسيولوجية):

هى التى يولد الفرد مزود بها عن طريق الوراثة ترتبط بحفظ حياة الفرد مثل الجوع والعطش او حفظ النوع مثل الجنس والامومة

تصنيف الدوافع الفطرية الأولية :-

1- دوافع فسيولوجية خالصة	2- دوافع فسيولوجية ذات طابع اجتماعى
هى التى يترتب على عدم اشباعها موت الفرد مثال : دافع التنفس – العطش – الجوع	1-تحتاج لاشباعها الاشتراك مع كائن اخر 2-لا يترتب على عدم اشباعها موت الفرد بل هلاك النوع 3-تتأثر بالقيم الدينية والثقافية والاجتماعية السائدة فى المجتمع 4-توجد عند الانسان والحيوان مثال: دافع الجنس والامومة

2-الدوافع الثانوية المكتسبة (نفسية اجتماعية):

هى التى ترتبط بالبناء النفسى والاجتماع للفرد وتكتسب بالتعلم والتدريب والممارسة فى المجتمع الذى ينشأ فيه الفرد فهى تنشأ بفل ظروف وتجارب الحياة مثل الانجاز والانتماء

تصنيف الدوافع الثانوية المكتسبة:

1- دوافع اجتماعية عامة	2- دوافع شخصية او فردية
هى الدوافع المشتركة بين جميع البشر بسبب تقا الظروف وتشابهها حيث يكتسبها الانسان من خلال خبراته وتفاعله الاجتماعى مع البيئة مثال : دافع الانجاز – الانتماء – الاجتماع	هى دوافع يختص بها البعض دون البعض الاخر بسبب اختلاف الظروف التى ينشأ فيها الفرد واختلاف الميول والرغبات مثال حب الاستطلاع – تحقيق الذات

الموضوع الثانى الانفعالات

تعريف الانفعال:

هى حالة وجدانية تنشأ عن مصدر نفسى نتيجة لعاقة السلوك او التفكير المعتاد وتؤثر حسب شدتها على الجسم كله (سلوكه ووظائفه الفسيولوجيه – خبراته الشعورية)
مثال الخوف - الفرح - الغضب - السرور

جوانب الانفعالات:

1- الجانب الفسيولوجى	2- الجانب الشعورى (الخبرة الذاتية)	3- الجانب الظاهر الخارجى
يشمل مجموعة التغيرات الجسمية الناتجة عن الانفعالات مثل : سرعة ضربات القلب – سرعة التنفس اتساع حدقة العين ارتفاع ضغط الدم ارتفاع سكر الدم	التقدير المعرفى للموقف هو الذى يحدد شدة الانفعال ونوعه مثال : إذا رايت سيارة مسرعة نحوك فانك سوف تخاف ولكن اذا علمت انها جزء من لعبة فى الملاهى فان خوفك سوف يقل	تشمل مجموعة التغيرات الظاهرة على الجسم مثل الاشارات – نبرة الصوت - حدقة العين وغيرها وهذه التغيرات تخدم عملية التفاهم بين الافراد مثال : عندما نرى علامات الخوف على وجه فرد ما فاننا نقدم المساعدة له عن طريق ابعاده عن سبب الخوف

فوائد الانفعالات :

- 1- تساعد على دوام المحبة بين الناس وتحافظ على كيان الاسرة
- 2- تعد القوة الدافعة للفرد لتنظيم سلوكه مثال الخوف يدفع الفرد للهرب
- 3- تفي التغيرات الانفعالية الفسيولوجية فى الحفاظ على حياة الفرد لانها تهيئ الجسم للمواقف الطارئة عن طريق مد الجسم بالطاقة اللازمة
- 4- تخدم التعبيرات الخارجية كتعبيرات الوجه عملية التخاطب بين الناس والتواصل معهم وتقديم الاستجابة الملائمة لهم مثال عند رؤية شخص خائف فان هذا يعنى وجود خطر يهدده لذا فاننا نحاول ابعاده عن الخطر

النضج الانفعالى :

سمات الشخص الناضج انفعاليا :-

- 1- التحرر من الميول والاتجاهات السلبية كالأنانية
- 2- لا تتلاعب به المثيرات التافهة
- 3- التعبير عن الانفعالات بصورة متزنة ويعبر عن رأيه بهدوء
- 4- يتمكن من ضبط النفس فى المواقف التى تثير الانفعال
- 5- يتحمل الحرمان ويؤجل بعض اللذات حتى يحين الوقت المناسب لإشباعها

الانفعالات وعلاقتها بالعمليات العقلية والسلوك:

الانفعالات المعتدل	الانفعالات الحادة والعنيفة
له اثار ايجابية حيث يزيد الخيال وينشط الفكر ويقوى الرغبة فى الانجاز	يؤثر سلبيا على كل وظائف العقل ويؤدى الى: 1-تشوة الادراك : فالمنفعل لا يرى فى خصمه الا العيوب ولا يرى فى حبيبه الا محاسنه 2-اضعاف القدرة على التذكر : فالطالب لا يتذكر الاجابة بسبب الخوف الشديد 3-اندفاع الفرد الى السلوك الغير مهذب 4-الوقوع فريسه للاستهواء (الشائعات) 5-الجمود الفكرى وعدم التفكير السليم

كيفية الحكم على الانفعالات:

الخوف قد يكون ايجابى عندما يدفع الفرد للتعامل بطريقة مناسبة مع الخطر
الفرح قد يكون سلبى اذا تحول الى شماته بمصائب الاخرين
الحب قد يكون له نتائج سلبية اذا ادى الى التعصب الاعمى لمن يحب
الغضب قد يكون له نتائج ايجابية اذا ادى الى مواجهة التحديات

الفصل الثالث

أساليب التوافق

التوافق النفسى والاجتماعى

يقصد بالتوافق هو الملائمة بين الفرد وبين البيئة والظروف الطبيعية والاجتماعية التى يعيش فيها (وهو مستمد من علم البيولوجيا واكد عليه علم النفس)

يتضمن التوافق كما يستخدم في علم النفس معنيين رئيسيين هما :

(1) المعنى الأول: تعديل سلوك الفرد بحيث يتواءم مع الظروف المتغيرة في البيئة النفسية والاجتماعية والمادية المحيطة به ويلعب التعلم الدور الحاسم في هذا الصدد .

(2) المعنى الثانى: تعديل البيئة النفسية والاجتماعية والمادية المحيطة بالفرد بحيث تصبح أكثر قابلية لإشباع دوافعه واهدافه.

ملحوظة: ويمكن القول أن عملية التوافق تعمل في الاتجاهين معا:

(1) إذا كانت البيئة على درجة من التغير والتجدد والتنوع ، هذا يتطلب ان يكون الشخص لديه مرونة تسمح له بتغير سلوكه (وهذا التوافق بالمعنى الأول)

(2) إذا كانت دوافع الفرد واهدافه على درجة من التغير والتجدد والتنوع هذا يتطلب ان يقوم الشخص بتغير البيئة للتوافق مع اهدافه نفسه او بمساعدة الاخرين (وهذا التوافق بالمعنى الثانى)

أنواع التوافق:

(1) التوافق النفسي (الشخصي)	(2) التوافق الاجتماعي
ويقصد به المواءمة بين الشخص وذاته. (1) يعنى ذلك أن يكون الفرد راضيا عن نفسه متقبلا لها مع التحرر النسبي من التوترات والصراعات التي ترتبط بمشاعر سلبية نحو الذات. (2) يرتبط التوافق النفسي بمدى إشباع الفرد لدوافعه وحاجاته الفردية وتحقيق أهدافه الشخصية.	ويقصد به المواءمة بين الشخص والبيئة أو غيره من الناس (1) يشمل جميع المجالات الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد كالأسرة والمدرسة والمهنة. (2) يرتبط ارتباطا وثيقا بمدى إشباع الدوافع والحاجات الاجتماعية وتحقيق الأهداف الاجتماعية

الإحباط النفسي:

الإحباط " خبرة نفسية مؤلمة يعايشها الفرد نتيجة وجود عائق يمنع الفرد من اشباع دوافعه وحاجاته او تحقيق اهدافه بسبب عوامل شخصية او اجتماعية "

وكان يتوقع الفرد النجاح في تحقيقها بغض النظر عن أسباب الفشل أو المنع . مثال : فشل الطفل في أداء لعبة او منعه منها يشعر بالإحباط

فالإحباط:

هو الشعور الذى ينتاب الفرد عندما يوجد ما يحول بينه وبين تحقيقه لأهداف مرغوبة أو هو الحالة الانفعالية والدافعية التى يشعر بها الفرد عندما يواجه ما يحول بينه وبين إشباع دوافعه، مثل مشاعر الفشل، والضيق، والتبرم، والاكتئاب

العوامل التى تؤدى للإحباط:

عوامل الإحباط : 1- عوامل داخلية 2- عوامل خارجية

عوامل خاصة بالفرد	عوامل خاصة بالبيئة
1- وجود جوانب قصور أو عدم كفاية فى الفرد نفسه، أو نقص قدرات معينة ، أو نقص خصائص نفسية معينة كالقدرة على التحكم فى النفس ، أو التى تعوق الفرد عن تحقيق أهداف معينة . فليس كل شخص يمكنه أن يصبح موسيقيا بارعا بمجرد أنه اراد ذلك ، وكلما ازداد بعد الهدف عن الفرد وعن إمكاناته فإن الإحباط يكون هو النتيجة الطبيعية.	يعود الإحباط إلى ظروف وعوائق ترتبط بالبيئة التى يعيش فيها الفرد، أكثر من ارتباطها بالفرد ذاته والضوضاء التى تمنعنا من التركيز، كالمعاناة الاقتصادية التى تحول دون تحقيق الفرد لأهدافه، اولبيئة الاجتماعية التى تضع كثيرا من العقبات أمام الفرد ، مثل القيود التى يفرضها الآخرون ، وهناك ما يفرضه الوالدان، كما أن هناك ظروف تحول دون إشباع حاجات الفرد للأمن والحب والانتماء مثل وفاة أحد الوالدين أو كليهما وغيرهما من الظروف التى قد تؤدى إلى الإحباط.

3- الصراع :

حاله انفعاليه دافعية غير ساره قوامها الشعور بالحيرة والتردد والضيق والقلق ،تصيب الفرد عندما تتنازع اتجاهات مختلفة ذات قوى متساوية بشأن بعض دوافعه و أهدافه التي يسعى إلى إشباعها وتحقيقها ،أوالمواقف التي يواجهها، فيعجز عن اتخاذ وجهة معينة أو الوصول إلى حل محدد.

أ- أنواع الصراع :

(1) صراع ((الإقدام – الإقدام)):

يحدث هذا الصراع حين يحاول الفرد الاختيار بين هدفين كلاهما جذاب ومن أمثلة ذلك (الاختيار

بين وظيفتين جيدتين)

ولا يستمر كثيراً بل ينتهي الصراع بمجرد اختيار الهدف الأقرب أما إذا طال أمد الصراع فإنه يدل على وجود خبرة سابقة سلبية تؤدي للتردد في اتخاذ القرار

(2) صراع ((الإقدام – الإحجام)):

يحدث هذا الصراع عندما يكون الهدف الواحد جذاباً ومنفراً في وقت واحد

ومن أمثلة ذلك حب الفرد تناول الحلوى وخوفه من ألم الأسنان أو السمعة .

من أمثلته أيضاً صراع ((الإقدام – الإحجام - المزدوج))

يحدث هذا الصراع نتيجة وجود هدفين لدى الشخص لكل منهما إيجابياته وسلبياته .

ومن أمثلة ذلك ما يسمى بصراع الأدوار مثل اختيار المرأة للعمل أو التفرغ للبيت .

فالعامل مجهد ولكن يدر عليها دخلاً والتفرغ في البيت يتيح لها فرصة لرعاية الأبناء ولكنه ممل لوقت الفراغ.

يعد أصعب أنواع الصراعات في الحسم ؟ لأن الشخص يتذبذب بين البدائل فقد يعود لبديل رفضه من قبل ثم يتركه ويرجع للآخر .

(3) صراع ((الإحجام – الإحجام)):

يحدث عندما يحاول المرء الاختيار بين هدفين كلاهما منفراً وغير جذاب .

ومن أمثلة ذلك حيرة المريض بين تناول الدواء المر أو استمرار المرض .

أو حيرة أصحاب الزواج الفاشل بين استمرار الزواج وما يصاحبه من سوء العشرة وبين الطلاق وتشتيت الأبناء .

يعد أصعب أنواع الصراعات أكثر صعوبة في الحسم ؟ لذلك تطول مدته وكثيراً ما يتذبذب الأشخاص بين البديلين المنفرين .

نتائج الإحباط والصراع :

يرتبط الإحباط والصراع بحالات انفعالية غير سارة كالقلق والتوتر والغضب،

1- <u>نوع العائق</u>	فطريقة الاستجابة لصراع خلقى (كالغش فى الامتحانات) ومايصاحبه من شعور بالذنب ، تختلف عن الاستجابة لعائق اقتصادى (كنقص الدخل) حين يبحث المرء عن عمل إضافى مثلاً لزيادة دخله.
2- <u>الخبرة السابقة</u>	تؤثر خبرة الشخص السابقة فى التعامل مع مواقف الإحباط والصراع فى تحديد نمط استجابته فى الموقف الحاضر، فخبرات الفشل السابق قد تؤدى إلى مزيد من القلق والتوتر، أما إذا كان المرء قد تعرض فى الماضى لخبرات نجاح فى التغلب على العوائق فإنه قد يشعر عند مواجهة الموقف بالثقة بالنفس
3- <u>تفسير الشخص للموقف</u>	تتوقف درجة شدة العائق وخطره على مدى شعور الفرد بتهديده لذاته من ناحية ، وعلى درجة تقدير الشخص لذاته من ناحية أخرى ، فالفشل فى الامتحان قد يفسره أحد الطلاب بأنه عائق مؤقت إذا كان تقديره لذاته مرتفعاً، أما الطالب الذى يقدر ذاته تقديراً منخفضاً فإنه قد يبالغ فى تفسير هذا الحدث ويعتبره خطراً يهدده، ويشعره بأنه غير جدير بالنجاح ويؤدى به ذلك إلى فقدان الثقة بالنفس
4- <u>طبيعة الدافع</u>	فإذا كان الدافع ثانوياً فإن الشخص لا يستجيب إلا بشعور خفيف بالضيق أما إذا كان الدافع أساسياً فإن التوتر الذى يصاحب تعويقه يكون طويل الأمد.
5- <u>إمكانات إشباع الدوافع أو تحقيق الأهداف</u>	يمكن القول أن الدافع الذى يمكن إشباعه بطرق متعددة والهدف الذى يمكن الوصول إليه بوسائل مختلفة قلما ينشأ عنهما مشكلات توافق.

القلق:

يتصف القلق كخبرة ذاتية للفرد بمشاعر الخوف وتوقع المصائب، والشر كالموت، أو المرض، أو الحوادث إن القلق يختلف عن الخوف فى أن الخوف شعورى وله مصدر خارجى معروف (الخوف من الحيوانات ، الخوف من الظلام ، الخوف من طبيب الأسنان)

أ- تعريف القلق:

حالة من التوتر الشامل المستمر ، يتوقع فيها الفرد خطراً ، وتهديداً واقعياً، أو رمزياً مصحوباً بأعراض جسمية وفسيولوجية وانفعالية ومعرفية.

ب- مظاهر القلق:

من الناحية المعرفية:	من الناحية الانفعالية	من الناحية الجسمية والفسيولوجية
فإنه يسبق القلق ويتزامن معه إدراك وتوقع مستمر لحدوث شئ سيئ أو مكروه للفرد	عدم القدرة على التركيز والإجهاد والتعب دون مبرر كما قد توجد من علامات أخرى مميزة مثل برودة الأطراف والأرق	يظهر القلق متمثلاً فى شكل أعراض مثل ضربات القلب، واضطراب المعدة، أو الإسهال، وكثرة التبول، وكثرة إفراز العرق.

ج - مستويات القلق

القلق في صورته المعتدلة	القلق المنخفض	القلق المرتفع
هو قلق دافعي وميسر وصحي إذ يؤدي إلى حل المشكلات، والإبداع، ويسهل عمليات التعلم، والتوافق.	ويؤدي إلى شعور صاحبه باللامبالاة، والكسل، والاهمال، وعدم الرغبة في الانجاز.	يؤدي ارتفاع مستوى القلق إلى عصبية واستثارة، وخفض للوظائف المعرفية ، ومن أهمها القدرة على التفكير، والقدرة على اتخاذ القرارات كما يؤدي إلى شعور دائم بعدم الكفاية، والعجز، وقلة الحيلة، وعدم القدرة على البت في الأمور

الفصل الرابع

أساليب حل الصراعات ومواجهة الاحباطات

أولاً : الأساليب المباشرة:

يستطيع معظم الناس التغلب على مواقف الإحباط والصراع وما ينشأ عنها من عدم توافق باللجوء إلى الأساليب المباشرة ، والتي تستخدم في حل مشكلات التوافق حلاً حاسماً ونهائياً وأهم هذه الطرق ما يأتي :

<u>الشرح والتوضيح</u>	<u>الاسلوب المباشر</u>
إن أول طريق مباشرة للتغلب على مواقف الإحباط والصراع وما يتضمنه من عوائق تحول دون إشباع الدوافع أو الوصول إلى الأهداف هي القيام بعمل جدي، ومضاعفة الجهد لازالة هذه العوائق، مثال الطالب الذي يرسب في الامتحان يحاول أن يزيد من مجهوده في استذكار دروسه حتى ينجح في الامتحان عند إعادته ويتفوق فيه	<u>بذل الجهد لازالة العائق</u> <u>والوصول إلى الهدف</u>
إذا وجد الشخص أن الطريقة التي يستخدمها للوصول إلى الهدف لا تؤدي إلى ذلك بالرغم مما يبذله من جهد ونشاط؛ فإنه يبدأ في البحث عن طريقة أخرى تؤدي إلى ذلك ، فالتألم في المثال السابق قد يلجأ إلى تغيير عاداته في الإستذكار ، وهذه الطريقة لا تصلح إلا إذا كان العائق خارجياً أو كان ناجماً عن عيوب شخصية يمكن تفاديها وعلاجها	<u>البحث عن طرق أخرى</u> <u>للوصول إلى الهدف</u>

إذا فشل الشخص في التغلب على الإحباط والصراع والوصول إلى الهدف بإحدى الطريقتين السابقتين فإنه قد يلجأ إلى طريقة ثالثة وهي تغيير الهدف نفسه ، وإحلال هدف آخر يسهل الوصول إليه محله ، وتتوقف كفاءة هذه الطريقة على نجاح الهدف الجديد في إشباع الدافع أو الحاجة ، مثال لنفرض أنك كنت تنهياً للعب كرة قدم؛ فأمطرت السماء واضطرت إلى البقاء في المنزل ، وأخذت تشاهد التلفزيون ، فإذا كان هدفك من لعب كرة القدم مرتبطاً برغبتك في التسلية وقضاء وقت الفراغ فإن الهدف البديل (وهو مشاهدة التلفزيون) يمكن أن يشبع هذه الحاجة ، أما إذا كان لعب كرة القدم هدفاً للحاجة إلى التقدير فإن مشاهدة التلفزيون لن تكون هدفاً بديلاً.	<u>استبدال الهدف بغيره :</u>
يمكن للشخص الذي يعاني من خبرة الإحباط أو الصراع أن يلجأ إلى طرق مباشرة للوصول إلى الهدف وتحقيق التوافق وهي أسلوب حل المشكلة، وتتطلب هذه الطريقة أن يحاول الشخص جمع أكبر قدر من المعلومات عن الهدف الذي يسعى إليه ، ثم يجرب عمليات التحليل المعتادة في سلوك حل المشكلة ، ويجري الوصول إلى الهدف ليتعرف على عواقبه وتوابعه ،وقد ينتهي به ذلك إلى قبول الهدف أو التخلي عنه	<u>استخدام أسلوب حل المشكلة</u>

ثانياً :الأساليب غير المباشرة:

إذا فشلت الأساليب المباشرة في التغلب على الإحباط أو الصراع فإن حالة التوتر النفسي الناشئة عنهما تستمر لفترة طويلة على نحو يسبب للشخص كثيراً من القلق والألم والضيق ، ولذلك يتلمس الشخص بعض الطرق غير المباشرة لتخفيف حدة التوتر الناجم عن الإحباط والصراع وهذا الأساليب غير المباشرة تتسم بأنها لا شعورية ، ، ويمارسها معظم الناس وتسمى الحيل الدفاعية ومنها

وتعرف باسم الحيل الدفاعية وسميت بذلك لأنها تعمل على

- 1- تخفيف آثار التوتر والقلق الناتج عن الصراع
- 2- تهئ للإنسان وقت ليعيد تنظيم حياته والتوصل الى الحلول المناسبة لمشكلاته
- 3- لكنها لا تؤدي إلى تحقيق الأهداف أو إشباع الدوافع.
- 4- كما أنها لا تحل الصراع .

سميت باللاشعورية لأنها لا إرادية فالشخص يقوم بها دون إدراك للدوافع الحقيقية لها أو الأغراض التي تهدف إليها

أهم الحيل الدفاعية (الاشعورية)

(1) الكبت:

- ❖ الكبت هو نوع من النسيان المدفوع .
- ❖ حيث يسعى الفرد بطريقة لا إرادية إلى إبعاد الدوافع غير المقبولة والذكريات المؤلمة أو المشينة أو المخيفة عن دائرة الشعور والوعي وإخفائها في اللاشعور .
- تظهر فيما بعد في شكل أحلام النوم، الهفوات وذلات اللسان.
- مثال :استبعاد الطفل لمشاعر العدوانية تجاه أبيه عندما يعنفه بشده

(2) الإغلاء والتسامي :

- الإغلاء أو التسامي هو تحويل الطاقة النفسية المتعلقة بأحد الدوافع أو الأهداف غير المقبولة اجتماعيا وتوجيهها إلى نشاط اجتماعي مقبول .
- فالدافع الجنسي يمكن إغلاؤه بالنشاط الفني أو الأدبي .
- والرغبات العدوانية يمكن للفرد أن يتسامى عليها من خلال بعض الأنشطة الرياضية

(3) التعويض

- التعويض هو حيلة دفاعية لا شعورية يلجأ إليها الفرد لتخفيف حدة التوتر الناجم عن الإحباط أو الصراع وما يصاحبها من شعور بالنقص أو إحساس بالفشل وهو نوع لا شعوري من تغيير الأهداف ولذلك فإن معظم صور التعويض تكون تغطية لضعف أكثر منها تنشئة لقوة .
- فالشخص الضعيف قد يلجأ للقسوة على الأطفال الصغار أو الحيوانات وهو نوع من تغيير الأهداف
- مثال :فشل الفرد في مجال معين يعوضه في مجال آخر

(4) التبرير:

- التبرير هو محاولة لا شعورية لإعطاء أسباب تبدو مقبولة اجتماعيا و معقولة منطقيا على الرغم من إنها غير سليمة ،،،، وذلك لتعليل أي عمل يصدر عن الشخص تجنباً للسبب الصحيح الذي يعد مصدراً للإحباط أو الصراع .

مثال :الطالب الذي يبرر عدم إنجازه لواجباته بالمرض.

(5) الازاحة (الإحلال أو النقل):

- الازاحة حيلة دفاعية يلجأ إليها الشخص لنقل الانفعالات من معانيها الأصلية غير المقبولة إلى معان أخرى بديلة تكون أكثر قبولا لدى الشخص ، وقد تتخذ الازاحة صورة النقل من أشياء أو أشخاص معينين إلى أشخاص آخرين.

مثال :الموظف الذي يغضبه رئيسه قد ينقل غضبه إلى زوجته أو أبنائه.

(6) الإسقاط :

الإسقاط حيلة يلجأ إليها الفرد حين يلصق عيوبه أو نقائصه أو فشله بالآخرين وهو بذلك وسيلة لإنكار هذه العيوب

ومن الإسقاط أيضاً أن ينسب الشخص لشخص آخر مسئولية الأفعال التي يريد أن يتبرأ منها .
فالشخص الذي يشعر بالكراهية نحو شخص آخر قد يسقط ذلك عليه ويدركه على أنه يضر له العدا .

(7) التقمص (التوحد):

حيلة التقمص هي عكس حيلة الإسقاط ، وفيها يسعى المرء إلى خفض التوتر النفسي الناجم عن الإحباط والصراع عن طريق التحلى ببعض الصفات والخصائص التي يتسم بها شخص آخر ،
أو عن طريق التوحد الوجداني مع هذا الشخص
مثال: توحد الطفل الصغير مع والده أو الطالب مع أستاذه

(8) النكوص:

❖ النكوص هو ارتداد الفرد إلى بعض أساليب التوافق القديمة التي كانت تشبع رغبات الشخص وتحقق أهدافه في مرحلة سابقة من مراحل نموه ، على الرغم من أنه يكون قد تعدى هذه المرحلة.
مثال : عودة الطفل إلى التبول اللاارادي حين يلاحظ انصراف اهتمام والديه إلى شقيقه المولود حديثاً ،
ويعتبر النكوص في هذه الحالة حيلة لاشعورية لجذب انتباه الوالدين إليه

(9)الانكار:

يظهر هذه الحيلة في صورة رفض الشخص الاعتراف بأنه في حالة إحباط أو صراع .
مثال : شعور التاجر بالرضا على الرغم من أن تجارته تنهار ويكاد يفلس

ثانيا علم الاجتماع

الموضوع الأول

تعريف علم الاجتماع وأهميته دراسته

يدرس علم الاجتماع الإنسان باعتباره " كائنا اجتماعياً " ، أو يدرس ما يسمى " الطبيعة الاجتماعية للإنسان " .
على الرغم من أن (عبد الرحمن ابن خلدون) يعد هو المؤسس الحقيقي لعلم الاجتماع ، إلا أن " أوجست كونت " عالم الاجتماع الفرنسي يعد أول من استخدم كلمة " Sociology أو سوسيولوجي " ، وهى تعنى علم إجتماع .
وهذه الكلمة مشتقة من مقطعين : الأول لاتينى " سوسيو " ويعنى مجتمع ، والثانى وهو " لوجوس " ويعنى علم وهكذا أصبح علم الاجتماع يعنى الدراسة العلمية للمجتمع.

ثانيا :التعريف الإصطلاحي:

هو علم دراسة المجتمع دراسة علمية بهدف التوصل الى القوانين الحاكمة لنظامه وتغييره و حل مشكلاته

أهمية علم الاجتماع:

- 1 - الحصول على صورة واضحة عن مجتمعه ، وكيفية انتظام الحياة فيه.
- 2 - فهم أنماط التغير الاجتماعى الحادث فى العالم ، و التنبؤ بما سيحدث مستقبلاً.
- 3 - تحصيل قدر كاف من المعلومات عن العمليات الاجتماعية .
- 4 - تطوير الوسائل والأساليب التى يمكن ان تساعد فى حل مشكلة اجتماعية معينة .
- 5 - تأهيل نفسة للعمل مستقبلا فى احد فروع العلوم الاجتماعية ، كالخدمة الاجتماعية والقانون والسياسة والاقتصاد والإعلام .

اهمية المنهج العلمى فى دراسة الظواهر الاجتماعية:

وصف الظواهر الاجتماعية	تفسير حدوث الظواهر الاجتماعية	- التنبؤ بحدوث الظاهرة
ويعنى التعرف على خصائص الظاهرة الاجتماعية من حيث : نشأتها وحجمها وتطورها عبر الزمن مثال : لو اردنا دراسة ظاهرة زيادة تكاليف الزواج فى المجتمع ، فلا بد من معرفة متى بدأت هذه الظاهرة ؟ وما مدى انتشارها فى المجتمع ؟ وكيف تطورت عبر الزمان ؟.	أي معرفة الاسباب والعوامل التى ادت الى انتشار الظاهرة الاجتماعية وعلاقتها بالظواهر الاجتماعية الأخرى . مثال : لتفسير ظاهرة زيادة تكاليف الزواج ، لابد من معرفة اسباب انتشار هذه الظاهرة ومعرفة علاقتها بالظروف الاقتصادية أو بالمستوى التعليمى للأفراد.	وبعد معرفة خصائص الظواهر الاجتماعية ، والاسباب التى ادت الى نشأتها وارتباطها بالظواهر الأخرى ، نستطيع التنبؤ بشكلها فى المستقبل ، ونستطيع معرفة النتائج المترتبة عليها . مثال : لو استمرت زيادة تكاليف الزواج فانها ستؤدى الى : تأخر سن الزواج، ارتفاع نسبة العنوسة فى المجتمع ، انخفاض معدل امواليد.

وظيفة علم الاجتماع:

1 - وظيفة علمية:

تعني بتطوير العلم ذاته والنقد الذاتي للجهود التي بذلت علي الصعيدين النظري والمنهجي بهدف الوصول بالعلم الي درجة اكبر من الكفاءة والدقة في الوصول الي القوانين الاجتماعية بدءا من الملاحظة حتي وضع القوانين وما بينهما من خطوات تحليلية وتفسيرية

2 - وظيفة مجتمعية:

تعني جميع الأدوار التي يقوم بها العلم لمجتمع معين يبدأ من العطاء للوصول الي المجتمع الإنساني ككل وتسعى هذه الوظيفة الي فهم الواقع وتفسيره والبحث عن مشكلات المجتمع والبحث عن حلول لها

الموضوع الثاني

الرواد المؤسسون لعلم الاجتماع

1 - عبد الرحمن بن خلدون (المؤسس الحقيقي لعلم العمران):

نشأته :

ولد عبد الرحمن ابن خلدون في تونس وتوفي في مصر ، في القرن الرابع عشر الميلادي أى قبل ظهور (أوجست كونت).

ويعد ابن خلدون المؤسس الحقيقي لعلم الاجتماع، حيث استوفى علم الاجتماع على يديه كل الشروط الضرورية التي يجب توافرها في كل علم من حيث : الموضوع ، والمنهج ، والهدف .
ألف كتابه (مقدمة ابن خلدون) والتي أوضح فيه أسس (علم العمران) الذي نسميه اليوم باسم (علم الاجتماع) وهو أول المفكرين الذين مهدوا لنشأة على الاجتماع الحديث.

1- الاسرة : مكانة أسرته القريه من الحكام والسلاطين واهتمامها بالعلم ثبت في نفسه حب كل من المنصب والعلم.

2- العمل: خدم كثير من الملوك ، وتولى أعلى مناصب الحكم ، وصار وزيرا وسفيراً ومدرسا وقاضيا وخطيبا.

3- الرحلات: قام برحلات كثيرة، واتصل بشخصيات كثيرة ، وعاصر حوادث معقدة

4- الذكاء : كان وافر الذكاء ، يمتاز بعقلية دقيقة ، وقوة ملاحظة ، وقدرة على التحصيل والإنتاج

5- الواقعية: كان واقعيًا في اتجاهاته العلمية ، ولذلك جاءت دراساته مبنية على الملاحظة والمعايشة.

كيف اهتدى بن خلدون الى وجوب علم العمران:

استعرض ابن خلدون كتب التاريخ فوجدها مليئة بالأخطاء والاكاذيب .
لذلك أكد على ضرورة قيام علم العمران البشرى (علم الاجتماع) حتى يحلل الحوادث ويصحح هذه الأكاذيب .

دعائم علم العمران عند بن خلدون:

موضوع علم العمران عند ابن خلدون:

أكد "ابن خلدون" أن الاجتماع الإنساني ضرورى لأن الفرد لا يستطيع تحقيق حاجاته الا بالتعاون مع الآخرين إذن الانسان مدنى بطبعه .

يرى أن المجتمع شيء طبيعى يخضع لقوانين عامة ثابتة فالظواهر الاجتماعية عند ابن خلدون تعد أشياء أو وقائع يجب أن تدرس كما تدرس الظواهر الحيوية .

لذا قرر ابن خلدون ان الاجتماع البشرى وما يصاحبه من ظواهر هو موضوع علم العمران (علم الاجتماع)

منهج البحث عند ابن خلدون:

يمكن إيجاز أبرز عناصر وملامح منهجة فيما يلي:
على الباحث ألا يقبل أى شئ إلا بعد التأكد من صحته .
على الباحث أن يأخذ بمبدأ المقارنه بين ماضى الأشياء وحاضرها .
ضرورة التوصل إلى القوانين التى تحكم العمران البشرى وظواهره.
على الباحث أن يقوم بالملاحظات الدقيقة لظواهر المجتمع.

اهداف علم العمران عند ابن خلدون:

حدد ابن خلدون أهدافه من إنشاء علم العمران فى نوعين من الأهداف هما :
أهداف نظرية (مباشرة) : الكشف عن ظواهر الطبيعه والوصول إلى قوانينها .
أهداف علميه فنية تطبيقية (غير مباشرة) : وهى الاستفادة من القوانين فى تصحيح وقائع وحوادث التاريخ.

2 - اوجست كونت (رائد علم الاجتماع الحديث):

أ- وجوب وضرورة قيام علم الاجتماع عند اوجست كونت:
رغبته فى اصلاح المجتمع الفرنسى من الفوضى التى انتشرت فيه قبل قيام الثوره الفرنسيه.
ورأى كونت ان هذه الفوضى تتلخص فى ازدواجية التفكير (أى وجود أسلوبين متناقضين للتفكير) هما :

(1) الاسلوب العلمى الوضعى : ويستخدم عند التفكير فى الظواهر الطبيعية .

(2) الاسلوب الدينى الفلسفى : ويستخدم عند التفكير فى الظواهر الاجتماعية.
ولذلك يطالب (كونت) بضرورة استخدام الأسلوب العلمى الوضعى فى بحث كل ظواهر الكون بما فيها الظواهر الاجتماعية .

ب - دعائم علم الاجتماع عند كونت:

1- موضوع علم الاجتماع : يرى كونت ان الظاهرة الاجتماعية هى موضوع علم الاجتماع

2- منهج البحث عند كونت : أكد على استخدام الملاحظة ، والتجربة ، والمنهج المقارن ، والمنهج التاريخى؛ بهدف فهم الظواهر وتفسيرها .

3- هدف علم الاجتماع عند كونت:

التوصل إلى بعض القوانين التى تحكم الظواهر الاجتماعية ، والتى قسمها إلى : قوانين الثبات أو النظام (الاستاتيكا الاجتماعية)، وقوانين الحركة والتغير (الديناميكا الاجتماعية)

3 - اميل دور كايم (إرساء القواعد العامة لعلم الاجتماع):**أ (نشأته :**

ولد دور كايم فى احدى القرى الفرنسيه ، فى مجتمع تسوده علاقات مباشرة ، وعندما انتقل إلى العاصمة (باريس) حيث المجتمع المتنوع ، لم ينس ارتباطاته الأولى .
و تصوره للمجتمع لم يخرج عن هذين النمطين : (مجتمع الطفوله او القرية البسيط – مجتمع العاصمة أو المدينه المعقد)

ب (جهود دوركايم فى ارساء قواعد علم الاجتماع :

- 1) بذل (دور كايم) جهدا نظريا كبيرا فى إقامة دعائم علم الاجتماع ، وتحديد ميدانه ومناهجه.
- 2) اهتم بتفسير الظواهر الاجتماعية بعوامل وظواهر اجتماعية مثلها (وهو فى ذلك يتفق مع ابن خلدون)
- 3) اهتم بدراسة الظواهر الاجتماعية دراسة مستقلة عن غيرها من الظواهر .
- 4) أكد على ضرورة دراسة الظواهر الاجتماعية كأشياء

ميز " دور كايم" بوضوح بين نمطين من التضامن هما :

التضامن العضوى	التضامن الألى
● وهو التضامن الذى يقوم بين سكان المدينة الذين تمتاز تخصصاتهم المهنية ، حيث لا تستقيم الحياة بينهم بغير التكامل والتساند.	● ويتسم بضيق الاختلافات والفوارق بين الأفراد ، ● لا يعرفون التخصص المهنى الدقيق الذى يمتاز فيه سكان المدينة ● ومن ثم فالأفراد فى هذا المجتمع متشابهون ، لهم نفس المشاعر والاحاسيس، ويتمسكون بنفس القيم.

ج (دعائم علم الاجتماع عند دوركايم :

1- موضوع علم الاجتماع عند دور كايم :

حدد " دور كايم " موضوع علم الاجتماع فى دراسة الظواهر الاجتماعية وقد عرف الظاهرة الاجتماعية بأنها : عبارة عن نظام اجتماعى يمارس نشاطه من خلال مؤسساته مثال : الظاهرة التربوية هى نظام اجتماعى يمارس من خلال المدارس والمعاهد والجامعات .

2) منهج البحث عند " دور كايم " :

أكد " دور كايم " على ضرورة دراسة الظواهر الاجتماعية كأشياء , وتحرر الباحث من كل فكرة مسبقة عن الظاهرة ، واستخدام الملاحظة والمقارنة.

3) أهداف علم الاجتماع عند " دور كايم " :

هدف علم الاجتماع هو الكشف عن القوانين التى تحكم الظواهر الاجتماعية وذلك لحل المشكلات الاجتماعية ، حتى نصل الى التضامن المنشود، وتقسيم العمل الوظيفى الفعال .

الموضوع الثالث

مناهج البحث فى علم الاجتماع

1 - المنهج التاريخى:

- ✓ لتاريخ هو ميدان لملاحظة الظواهر الاجتماعية والحوادث التى حدثت فى الماضى .
- ✓ فهم الظواهر الاجتماعية فى الحاضر لا يكتمل إلا بمعرفة تاريخها، و التنبؤ بمستقبلها لا يتحقق إلا بمعرفة مسارها السابق
- ✓ هناك مشكلات اجتماعية معينة توجب على الباحث استخدام المنهج التاريخى فى بحثها
- ✓ مثال : دراسة ظاهرة تغير القيم فى القرية المصرية خلال نصف القرن الماضى .
- ✓ وللمنهج التاريخى نوعان من المصادر لجمع المعلومات :
- ❖ مصادر اوليه كالوثائق والحفريات والآثار.
- ❖ مصادر ثانوية وهى ما ينقل عن المصادر الاولى ، والمصادر الاولية . تعد الافضل فى الاستخدام

2 - منهج المسح الاجتماعي :

- (1) هو : الدراسة العلمية للظواهر الموجودة في جماعة معينة وفي مكان معين، في الوقت الحاضر حيث إنه يتناول أشياء موجودة بالفعل
- (2) وهدفه هو الكشف عن الأوضاع القائمة لتحقيق الإصلاح الاجتماعي .
- (3) ويقوم هذا المنهج على دراسة عينة مختارة بدقة لتمثل أفراد المجتمع المراد بحثه
- (4) ويعالج هذا المنهج موضوعات كثيرة ، مثل : دراسة خصائص السكان ، حجم الأسرة في المجتمع نسبة كل من الذكور والإناث ، نسبة المتزوجين وغير المتزوجين ، معدلات الطلاق .
- (5) وتستخدم العديد من الجهات الحكومية في مصر منهج المسح الاجتماعي مثل وزارات : التخطيط والإحصاء والإسكان والاقتصاد والزراعة والصناعة .
- (6) كما يستخدم لدى الأحزاب السياسية عند إجراء استطلاعات الرأي العام .

✓ **أنواع المسوح الاجتماعي :** هناك عدة تصنيفات لها منها :

<u>1) التصنيف وفقا لمجال البحث</u>	<u>2- التصنيف وفقا لمدى التعمق في البحث</u>
مسح عام : وهو المسح الذي يجري على مجتمع بأكمله مسح خاص : وهو المسح الذي يجري على قطاع معين من قطاعات المجتمع مثل : الإسكان أو التعليم أو الصحة	◆ مسح وصفي : وهم المسح الذي يهتم بوصف الظاهرة فقط . ◆ مسح تفسيري وتحليلي : وهم المسح الذي يهتم بالتفسير والتحليل لمعرفة اسباب حدوث الظاهرة .

3 - منهج دراسة الحالة:

- ✓ يقوم هذا المنهج على أساس التعمق في دراسة عينة صغيرة جدا من افراد مجتمع البحث، بهدف تحديد أسبابها .
 - ✓ ويعنى ان منهج دراسة الحالة يقتصر على حالات فريدة او خاصة وليست شائعة .مثل نزلاء السجون – المدمنين
 - ✓ وتستخدم أدوات بحث عديدة لجمع المعلومات مثل : الملاحظة ، والمقابلة الشخصية ، والسجلات الرسمية ، والمذكرات الشخصية، وتقارير الأطباء، وملاحظات المسؤولين عن المؤسسة الاصلاحية
- يُعد " ابن خلدون " رائد المنهج التاريخي في البحث الاجتماعي ، وهو مؤسس فلسفة التاريخ

الموضوع الرابع فروع علم الاجتماع

1 - علم الاجتماع الريفي:

يهتم بوصف وتحليل البناء الاجتماعي للريف ووظائفه والعلاقات الاجتماعية وأسلوب الحياة ومشكلات الريف المختلفة . ويدرس المؤسسات الاجتماعية الرئيسية في المجتمع الريفي والتغيرات التي تطرأ عليها خلال فترة زمنية معينة

2 - علم الاجتماع الحضري:

يهتم بدراسة نمط الحياة في المدينة وتغيراتها وتطورها وما تواجهه من مشكلات وتغيرات اجتماعية

3 - علم الاجتماع التربوي:

يهتم بدراسة وتحليل المؤسسات والمنظمات التربوية داخل المجتمع ودراسة العلاقة بين المنظمات التربوية والمؤسسات الاجتماعية الأخرى

4 - علم الاجتماع الاسري:

يهتم بدراسة مراحل تطور الاسرة ابتداء من الاسرة النووية التي يتم تكوينها من الزوجين والابناء وصولاً الى السرة الممتدة التي تضم أيضاً الأبناء وأبناء الأبناء كما يهتم بدراسة المشكلات التي تحدث داخل محيط الاسرة وتدرس العادات والتقاليد

5 - علم الاجتماع الاقتصادي:

يهدف الى دراسة مجموعة من الأنشطة المتصلة بالإنتاج والتوزيع والتبادل التجاري واستهلاك السلع والخدمات

6 - علم الاجتماع الطبي:

يهتم بدراسة الظروف والشروط الاجتماعية للصحة والمرض ويهتم بدراسة اشكال التناقض بين السلوك الفعلي للطبيب ومكانته من جهة أخرى

7 - علم الاجتماع الصناعي:

يهتم بدراسة المجتمع الصناعي ويهتم بدراسة البناء الاجتماعي للتنظيمات الصناعية

الوحدة الثانية الموضوع الأول البناء الاجتماعي

1- تعريف البناء الاجتماعي:

" كل مركب ، يشتمل على النظم الأساسية السائدة في المجتمع ، والجماعات المختلفة التي يتألف منها " .

2- مكونات البناء الاجتماعي :

يتكون البناء الاجتماعي من مجموعة من الأنساق المترابطة والمتفاعلة فيما بينهما داخل هذا البناء وتعد ضرورية لبقاء المجتمع واستمراره، مثل : (نظام العائلة أو القرابة ، والنظام السياسي ، نظام المعتقدات ، نظام اقتصادي ، نظام تربوي ، نظام ثقافي ... إلخ) وتتألف النظم الاجتماعية الأساسية بدورها من مجموعة نظم فرعية .

3- خصائص البناء الاجتماعي :

- أ- كل متكامل تتداخل عناصره مع بعضها البعض.
- ب- لا يلاحظ بشكل مباشر : فهو يستدل عليه من خلال الصورة المحسوسة للعلاقات الاجتماعية
- ج- مستقر وثابت نسبيا ، إذ إن من أهم شروطه ، الحفاظ على تماسكه واستمراريته فترات طويلة من الزمن ، ملحوظة : الاستمرار هنا ليس استاتيكيًا جامدا ، كاستمرار مبنى من المباني مثلا ، بل هو الاستمرار الدينامي المتغير

4- أهمية دراسة البناء الاجتماعي :

- أ- تساعد في الكشف عن عناصر القوة داخل المجتمع ، فيتم العمل على تقويتها ، والكشف عن عناصر الضعف فيه ، لمقاومتها.
- ب- تساعد في توجيه الجهود المبذولة لتنمية المجتمع ، ورفاهية أفراده.
- ج- توفر دراسة البناء الاجتماعي المعلومات الدقيقة عن تاريخ المجتمع وأحواله ، ومشكلاته

المكانة الاجتماعية والدور الاجتماعي

1- المكانة الاجتماعية أو المركز الاجتماعي:

هي الوضع الاجتماعي لفرد ما بالنسبة لغيره من أفراد المجتمع ، أو هي المركز الذي يشغله الفرد في المجتمع ، مثل مركز الأب في الأسرة ، ومركز العامل في الوحدة الإنتاجية . ويرتبط مركز الشخص في الجماعة بقيامه بدور محدد في ضوء المعايير السائدة في المجتمع ، والمراكز نوعان :

مكانة مكتسبة	مكانة مورثة
وهي التي يصل إليها الفرد بمجهوده ، وعن طريق اكتساب القدرات التي تمكنه من القيام بالأدوار المرتبطة من خلال التعليم أو التدريب . مثال مكانة العقاد – المدرس – العالم	هي المراكز التي تنتقل للفرد من خلال الميلاد أو الميراث أو النظام الاجتماعي ، مثل ابن الأمير

ب – الدور الاجتماعي:

هو مجموعة من أنماط السلوك المتعارف عليها ، والمصاحبة لمركز محدد ، أو هو ما يجب ان يقوم به الفرد في مركزه الاجتماعي من افعال ، لتحقيق مكانته الاجتماعية وهو يمثل الجانب السلوكي للمكانة أو المركز الاجتماعي .

الموضوع الثانى الجماعات الاجتماعية

أولاً: تعريف الجماعة الاجتماعية:

هى تجمع من فردين أو أكثر ينشأ بينهم تفاعل اجتماعى ، وعلاقات اجتماعية ، وتأثير انفعالى ، ونشاط متبادل ، تتحدد على أساسه الأدوار والمكانة الاجتماعية لأفراد الجماعة ، وفق معاييرها وقيمها ؛ إشباعا لحاجات أفرادها ورغباتهم ، وسعياً لتحقيق أهداف الجماعة.

ثانياً: الشروط الواجب توافرها فى الجماعة الاجتماعية:

- 1- وجود بناء أو هيكل تنظيمى، يتضمن القواعد التى تنظم العلاقات بين أعضاء الجماعة
 - 2- وجود درجة من التفاعل بين أعضائها.
 - 3- وجود مصالح مشتركة بين أعضائها.
 - 4- الشعور بالانتماء للجماعة
 - 5- وجود عدد من القيم والمعايير المشتركة
- وبهذا المعنى تصبح الأسرة ، والعائلة والجيران ، والقرية ، والمنصنع ، والرابطة المهنية ، والنقابة ، والحزب السياسى، والأمة ، جماعات اجتماعية حقيقية.

ثالثاً: تصنيف الجماعات الاجتماعية:

الجماعة الثانوية	الجماعة الأولية
* كبيرة الحجم نسبياً * تجمع بعض المصالح أو الأهداف العملية الخاصة ، والعلاقات الرسمية غير المباشرة بين أفرادها، فالأفراد يشاركون فيها بالقدر الذى يحقق مصالحهم الشخصية. * من أمثلتها التنظيمات : كالنقابات ، والمصانع ، والمصارف ، والنوادر الرياضية ، والأحزاب السياسية .. إلخ .	* صغيرة الحجم * تجمع بين أفرادها العلاقات الشخصية والاتصال الشخصى المباشر (الاتصال وجها لوجه)، والروابط العاطفية (كروابط الدم والقربان والجيرة والنسب أو المصاهرة)، وينصهر الجميع فى وحدة مشتركة ، يتم التعبير عنها بكلمة "نحن" * ومن أمثلتها الأسرة ، والأقارب والجيران ، والقرية ، وجماعات الأصدقاء.

3- العلاقة بين الجماعة الأولية والجماعة الثانوية:

العلاقة بينهما تبادلية، بمعنى أن كل جماعة منها تؤثر فى الأخرى ، وتتأثر بها، ونوضح ذلك فيما يلى:

؛ فدور الأب مثلاً فى الأسرة ، يتأثر بدوره فى العمل ، من حيث الدخل، ومن حيث الوقت الذى يقضيه مع أسرته.

ووجود مشكلة ما فى الأسرة ، يؤثر سلباً على دور أفرادها فى العمل .،

الموضوع الثالث

النظم الاجتماعية

أولاً: تعريف النظام الاجتماعي أو النظم الاجتماعية:

يمكن تعريف النظام الاجتماعي بأنه : مجموع القيم والمعايير المنظمة والمتفاعلة فيما بينها التي يجمع عليها الأفراد لتنظيم سلوكهم وتحديد علاقاتهم بعضهم البعض في مختلف جوانب الحياة

ثانياً : وظائف النظم الاجتماعية:

وظائف النظم الاجتماعية:

- 1- العمل، والإنتاج، والتملك، وتوزيع الثروة، والاستهلاك، وذلك من خلال النظام الاقتصادي.
- 2- المحافظة على النوع، وذلك من خلال النظام الأسري.
- 3- الاعتقاد بوجود قوة عليا منظمة للكون وذلك من خلال النظام الديني.
- 4- الأمن والحماية الاجتماعية وذلك من خلال النظام السياسي.
- 5- التعليم، والاندماج في جماعات وذلك من خلال النظام التربوي.
- 6- الاستمتاع بوقت الفراغ وذلك من خلال النظام الترويحي.
- 7- الامتثال للمعايير والقيم المرغوبة في المجتمع، وذلك من خلال النظام الأخلاقي.
- 8- معرفة الأساليب المشروعة والمتحضرة، للحصول على حقوقه، وذلك من خلال النظام القضائي.

ثالثاً: نماذج من النظم الاجتماعية الأساسية:

أ - النظام التربوي:

أ- مفهومه:

هو مجموعة من العمليات والجهود التي توجه لنقل المعرفة والمهارات والقيم، بطريقة رسمية نظامية (كما يحدث في التعليم)، وبطريقة غير رسمية وغير نظامية، بهدف إعداد الأفراد كي يصبحوا مواطنين صالحين

ب - وظائف النظام التربوي :

لاغنى لأى مجتمع عن عملية التربية، فهي أدواته في تحقيق المهام التالية:

- 1- نقل التراث الثقافي من الأجيال الماضية إلى الأجيال الحاضرة.
- 2- تنمية القيم والاتجاهات المرغوبة اجتماعياً.
- 3- صياغة شخصية المواطن بما يتفق مع أهداف المجتمع وتطلعاته.
- 4- توجيه ميول الأفراد، وتنمية قدراتهم بما يخدم قضايا المجتمع.
- 5- مواجهة مشكلات المجتمع المتعددة.
- 6- غرس الفضيلة والقيم الأخلاقية في الأبناء.

2- النظام الاقتصادي

أ- مفهومه:

هو جملة الوسائل المستخدمة، والعادات والتقاليد والأفكار المتفاعلة مع بعضها، من أجل استغلال الموارد البينية، بهدف إشباع الحاجات الأساسية لأبناء المجتمع.

ب - وظائف النظام القصادي:

عملية الإنتاج	عملية التوزيع	عملية الإستهلاك
هى تعنى الحصول على الموارد ، وتحويلها إلى سلع نافعة (أى جمع استغلال الموارد البشرية والطبيعية إنتاج السلع والخدمات)، وهى تشمل ثلاثة عناصر أساسية هى : الأرض عمل ، رأس المال ، ويضاف إليها حيانا تنظيم الإنتاج والاستثمار	وهى تعنى توزيع حاصل الإنتاج على المواطنين ، وترتبط هذه العملية بالملكية وأنواعها ، وتتضمن نقل المنتجات من الهيئات الإنتاجية إلى الهيئات الاستهلاكية . *	وهى تعنى استخدام حاصل عملية الإنتاج من سلع وخدمات فى إشباع حاجات الأفراد ، وترتبط هذه العملية بالقوة الشرائية وبعلاقة الفرد بالإنتاج والتوزيع .

أ - العلاقة بين النظام الإقتصادي والنظم الاخرى :

- 1- النظام الإقتصادي يرتبط بالنظام السياسي لانه يحقق الاهداف الاقتصادية التي تحددها المؤسسة السياسية
- 2- النظام الإقتصادي يرتبط بعلاقه قوية مع النظام الأسرى ، حيث يسهم توفير الأسرة لإحتياجاتها المعيشية على تنشيط حركة الشراء ، وتحصل على السلع والخدمات التي تقدمها المؤسسات الإقتصادية

3-النظام السياسي :

أ-تعريفه :

هو مجموعة الظواهر القانونية المتصلة بظاهرة السلطة ، وطريقة الحكم في المجتمع ، وتحديد العلاقة بين الحكام والمحكومين ، وتحديد الاجراءات التي تضبط العلاقة بين أبناء المجتمع ، وتعمل على توفير احتياجات المجتمع الأساسية

ب-العوامل التي أدت الى ظهور النظام السياسي:

- 1- إشباع الحاجات الأساسية لأبناء المجتمع .
- 2- توزيع ثروات المجتمع توزيعاً عادلاً
- 3- تسخير الموارد الإقتصادية لخدمة الاهداف العليا للمجتمع .
- 4- تحديد علاقة الدولة بمواطنيها ، وتنظيم عملية تدرج السلطة

ج- تنظيم الدولة :

تحديد العلاقات بينها وبين المواطنين ، في اطار القانون وقد يشترك المواطنون في وضع القوانين، إما بشكل مباشر من خلال الاستفتاءات ، أو من خلال ممثليهم في المجالس النيابية ، وفي هذه الحالة يكون نظام الحكم في الدولة نظاماً ديمقراطياً، وقد تفرض عليهم فرضاً من الحاكم ، وفي هذه الحالة يكون نظام الحكم في الدولة أوتوقراطياً أو أستيبدادياً او دكتاتورياً قائماً على الطغيان

ويقتضى تنظيم الدولة وجود ثلاث سلطات مستقلة هي :

السلطة التشريعية	السلطة التنفيذية	السلطة القضائية
(وتتمثل في البرلمان والمجالس النيابية) : وتختص هذه السلطة بتشريع وسن القوانين، كما تتولى الرقابة على اعمال السلطة التنفيذية	(وتتمثل في الحكومة ومن يعاونها من محافظين، ورجال الإدارة المحلية): وتختص هذه السلطة بتنفيذ القوانين ، بما يحقق الصالح العام للوطن .	: وتختص هذه السلطة بحماية الحقوق والواجبات ، والفض في الخلافات التي قد تنشأ بين السلطتين : التشريعية والتنفيذية و او بين الدولة ومواطنيها ، أو بين المواطنين بعضهم مع بعض ، وكل ذلك في إطار حكم الدستور والقانون .

مفهوم السيادة: سلطة الدولة الكاملة والدائمة على جميع مواطنيها، وهي مقوم أساسي من مقومات الدولة .

الموضوع الرابع التغير الاجتماعي

أولاً : معنى مفهوم التغير الاجتماعي :
الفروق بين مفهوم التغير الاجتماعي ، وغيره من المفاهيم

التطور الاجتماعي :	التقدم :	التنمية	التغير الاجتماعي
وهو مفهوم يشير الى : انتقال وتبدل المجتمع (أو النظم الاجتماعية) تدرجياً من حالة إلى حاجة ، أو من مرحلة إلى أخرى . " كأن ينتقل من مجتمع بسيط إلى مجتمع مركب أو معقد ،	وهو مفهوم يشير إلى : تحول أو تبدل نحو الأفضل في خصائص المجتمعات ، فهو ارتقاء مستمر لنظم المجتمع ، وازدیاد اعتماده على الاساليب والوسائل العلمية في مواجهة مشكلاته " ، مثل تحول المجتمع من الأمية إلى التعليم .	وتعنى توظيف الموارد الطبيعية والبشرية ، والوسائل العلمية والتكنولوجية في برامج مدروسة ومخططة ، بهدف تحسين المستويات المادية والمعنوية في المجتمع	يشير إلى " مختلف صور وأشكال التحول والتبدل التي تطرأ على كل جوانب الحياة في المجتمع خلال فترة زمنية معينة " .

ثانياً : عوامل التغير الاجتماعي :

1- العوامل الطبيعية :

كل ما تجود به الطبيعة على الإنسان من خيراتها أو قسوتها (زلازل – امطار) تدفع بالإنسان الى التغير الاجتماعي

2- العوامل السكانية (الديموجرافية) :

فهناك علاقة بين عدد السكان، وبين مستوى المعيشة المجتمع ، وعليه فإن التقدم والتخلف مرهونان بالحركة السكانية ، ولهذا صار العامل السكاني حاسماً في عملية التغير الاجتماعي .

3- العوامل الثقافية :

فكلما حدث تغير ثقافي سواء أكان مادياً أو معنوياً ، كلما أدى إلى إحداث تغيرات اجتماعية في العادات والتقاليد والأعراف الاجتماعية .

4- العوامل الاقتصادية :

تؤدي العوامل الاقتصادية دوراً بارزاً في تحقيق الرفاهية للإنسان ، من خلال توفير إسمان مناسب ، مواصلات ميسرة ، مما يسهم في إحداث التغير الاجتماعي المنشود .

5- العوامل السياسية :

فالحكم الديمقراطي يمكن أن يسهم في إحداث التغير نحو الأفضل في المجتمع وذلك من خلال ما يتيح للمواطنين من حريات مسئولة ، وما يوفره لهم من أمن وأمان

6- الحروب:

فالحروب لها أثر واضح فى إحداث التغير الاجتماعى ، سواء أكان هذا التغير سلبيا أم ايجابيا ، فهى تؤثر فى طبيعة العلاقات الاجتماعية ، وفى الاخلاق والقيم السائدة وفى حركة السكان من خلال ما تخلفه الحرب من قتل وتشريد وتهجير ،

وخير مثال على ذلك ما حدث ما حدث فى المجتمع المصرى أثناء حرب العبور فى اكتوبر 1973م ، حيث انخفضت معدلات الجريمة فى المجتمع إلى أدنى مستوى لها ، وهذا يجسد التغير الإيجابى للحرب

7- الزعماء والقادة والمصلحون:

فالقادة والزعماء لهم دور بارز فى إحداث التغير الاجتماعى ، ومن أمثلة هؤلاء جمال عبد الناصر فى مصر، وغاندى فى الهند ، ... وغير هؤلاء الكثير والكثير.

8- العوامل العلمية والتكنولوجية:

فالاختراعات والابتكارات والاكتشافات العلمية والتقدم فى وسائل الاتصالات والمواصلات، كالكهرباء والقطار والسيارة والطائرة والحاسوب والإنترنت والهاتف المحمول ... إلخ ، كلها ذات أثر فى التغير الاجتماعى